St. Brigida
Seniorenzentrum

Beschwerdeerfassungsbogen

Erstbeschwerde?

☐ Ja ☐ Nein **Datum**

Wer hat sich beschwert?

☐ Mitarbeiter*in ☐ Bewohner*in ☐ Angehörige ☐ Sonstige

Patientendaten

Vorname **Telefon**

Nachname **Wohnbereich**

Adresse
(Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

Bemerkungen

Beschreibung Beschwerdeproblem

Art des Beschwerdeproblems

☐ Irrtum/Fehler
☐ Mängel an der Dienstleistung
☐ nicht eingehaltene Vereinbarungen
☐ Interaktionsproblem
☐ Kommunikationsproblem
☐ vorenthaltene Leistungen
☐ unfaire Behandlung
☐ Mitarbeiterverhalten
☐ weitere einrichtungsbez. Kriterien

Wer nahm die Beschwerde an? Name Bereich Telefon

Problem, was ist passiert?

St. Brigida Seniorenzentrum GmbH
Grevenbroicher Straße 43, 50829 Köln • Tel. 0221.950 47-0 • Fax 0221.950 47-555 • info@haus-brigida.de • www.haus-brigida.de

Lösungsvorschlag

Alle Beschwerden werden an die Pflegedienstleitung weitergeleitet!

Von PDL angenommen am

Name	Datum	Unterschrift

An wen weitergeleitet?

☐ Bereichsleiter*in ☐ WBL ☐ Geschäftsführung ☐ Sonstige

Name | Telefon

Beschwerde erhalten

Name	Datum	Unterschrift

Maßnahme

Rückmeldung an PDL

Name	Datum	Unterschrift

Letzte Rückmeldung

Name	Datum	Unterschrift

St. Brigida Seniorenzentrum GmbH
Grevenbroicher Straße 43, 50829 Köln • Tel. 0221.950 47-0 • Fax 0221.950 47-555 • info@haus-brigida.de • www.haus-brigida.de