



HAUSORDNUNG

Uns allen ist es das Wichtigste,
dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Herzlich Willkommen im Seniorenzentrum St. Brigida

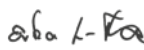
Im Seniorenzentrum St. Brigida schaffen wir eine liebevolle und wertschätzende Umgebung, in der sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner geborgen und zuhause fühlen dürfen. Mit einem engagierten Team und einem ganzheitlichen Betreuungskonzept bieten wir individuelle Unterstützung, die sich an den persönlichen Bedürfnissen jedes Einzelnen orientiert. Unser Hausgemeinschaftskonzept ermöglicht ein familiäres Miteinander in überschaubaren Wohneinheiten. Dabei stehen Kontinuität, Sicherheit und Vertrauen im Alltag an erster Stelle. Jeder Mensch wird bei uns in seiner Einzigartigkeit gesehen, geachtet und geschätzt.

Das Seniorenzentrum St. Brigida ist nicht nur ein Ort des Lebensabends, sondern ein Zuhause, in dem Gemeinschaft gelebt, Freude geteilt und Wohlbefinden gefördert wird. Es wurde in christlicher Verantwortung gegründet, um älteren Mitbürgerinnen und Mitbürgern einen würdevollen Lebensraum zu bieten. Unsere Einrichtung möchte für Sie ein Zuhause sein, in dem Sie sich sicher, geborgen und gut aufgehoben fühlen. Dieses Ziel verfolgen wir mit großem Engagement und Verantwortungsbewusstsein. Mit der Hausordnung möchten wir keine Einschränkungen Ihrer persönlichen Freiheit vornehmen, sondern einen Rahmen schaffen, der ein harmonisches und respektvolles Zusammenleben ermöglicht.

Unsere Hausordnung versteht sich daher als Einladung an Ihre Vernunft und Ihr Herz. Sie soll dazu beitragen, dass alle Bewohnerinnen und Bewohner zufrieden leben können – auch jene, die auf besondere Rücksicht angewiesen sind. Gleichzeitig ist es uns ein wichtiges Anliegen, Ihnen neben dem gemeinschaftlichen Leben ausreichend Raum für Ihre persönliche Lebensgestaltung zu ermöglichen.



Peter Fehlemann
Geschäftsführer



Erika Schupp
Pflegedienstleiterin

Geborgenheit, Fürsorge und Lebensfreude – bei uns sind Sie in guten Händen.



TAGESABLAUF

Sie können sich Ihre Zeit nach Belieben einteilen. Hier sollten Sie aber berücksichtigen, dass der Arbeitsablauf unserer Mitarbeiter teilweise festgelegt ist. Die Mahlzeiten werden zu einer vereinbarten Zeit im Speiseraum des Wohnbereiches serviert. An Geburtstagen oder Festen wie Weihnachten kann Essen für Angehörige mitbestellt werden.



FRÜHSTÜCK	8:00 – 10:00 Uhr
MITTAGESSEN	11:45 – 13:45 Uhr
KAFFEE & KUCHEN	14:30 – 16:30 Uhr
ABENDESSEN	18:00 – 19:30 Uhr

Unsere Flexibilität ermöglicht es Ihnen, dass Sie alle Mahlzeiten auch außerhalb der angegebenen Zeiten zu sich nehmen können. In besonderen Fällen besteht die Möglichkeit, das Essen im Zimmer einzunehmen.

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten oder können, informieren Sie bitte vorher die zuständigen Mitarbeiter Ihres Wohnbereiches.

Speisepläne erhalten Sie wöchentlich von unserem Personal ausgehändigt und können auch online abgerufen werden.



Hier geht's zum wöchentlich
wechselnden Speiseplan



RUHEZEITEN

Zwischen **13:00 Uhr – 14:30 Uhr**
und von **22:00 Uhr – 7:00 Uhr**

Wir bitten Sie, die üblichen Ruhezeiten einzuhalten. Sollten Sie innerhalb dieser Zeiten Radio hören oder fernsehen wollen, so stellen Sie Ihr Gerät bitte auf Zimmerlautstärke oder benutzen Sie Kopfhörer.



BESUCH

Unsere Rezeption ist von **8:00 – 19:00 Uhr** besetzt.

Es gelten keine festgelegten Besucherzeiten. Wir wären Ihnen dankbar, wenn sich Ihre Besucher an diesen Zeiten orientieren würden. Um der Aufsicht und der Verantwortung für die Einrichtung gerecht zu werden, erlauben wir uns, die Besucher nach Ihrem Ziel innerhalb des Hauses anzusprechen.

Natürlich können Sie an Familienfeiern o.ä. außerhalb der Einrichtung teilnehmen. Damit sich keiner um Sie sorgt oder bei Nachfragen Auskünfte gegeben werden können, bitten wir Sie, bei längerer Abwesenheit die Mitarbeiter des Wohnbereiches darüber in Kenntnis zu setzen.



GEMEINSCHAFTSRÄUME / GEMEINSCHAFTSPROGRAMM

Zur Pflege des religiösen, geselligen und kulturellen Lebens stehen mehrere Gemeinschaftsräume, sowie unsere Hauskappelle und zahlreiche Angebote zur Verfügung.



Hier geht's zum wöchentlich
wechselnden Wochenplan



UNSER HAUS

5. OG Wohnbereich 5 – **St. Heribert**
Zimmer 520 - 545

4. OG Wohnbereich 4 – **St. Elisabeth**
Zimmer 420 - 448

3. OG Wohnbereich 3 – **St. Georgen**
Zimmer 320 - 353

2. OG Wohnbereich 2 – **St. Johannes**
Zimmer 210 - 256

1. OG Wohnbereich 1 – **St. Severin**
Zimmer 131 - 155

Verwaltung
Geschäftsführung
Zugang Massagepraxis

EG Zentrale
Pflegedienstleistung
Heimaufnahme
Hauswirtschaftsleitung
Friseur / Fußpflege
Kapelle
Café / Festsaal
Besprechungszimmer
Bibliothek

UG Küche



SICHERHEIT

Brandgefahr

Offenes Feuer – zum Beispiel Kerzen – sowie der Umgang mit flüssigen Brennstoffen sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. So möchten wir Sie und alle Mitbewohnerinnen und Mitbewohner bestmöglich schützen.

Nichtraucherschutzgesetz

Zum Schutz der Nichtraucherinnen und Nichtraucher bitten wir darum, zum Rauchen ausschließlich die vorgesehenen Außenbereiche zu nutzen. In Gemeinschaftsräumen ist das Rauchen nicht gestattet. Wenn Sie in einem Einzel- oder Doppelzimmer rauchen möchten, sprechen Sie bitte vorher mit der Einrichtungsleitung.

Aufbewahrung von Wertgegenständen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir, Schmuck, größere Geldbeträge sowie Sparbücher oder Wertpapiere nicht im Zimmer aufzubewahren. Bitte hinterlegen Sie diese bei Ihrer Hausbank oder geben Sie sie vertrauensvoll in die Obhut Ihrer Angehörigen.



ANSPRECHPARTNER

Mit Ihren Fragen, Sorgen oder Wünschen können Sie sich jederzeit gerne an die Wohnbereichsleitungen, die Mitarbeitenden des Sozialen Dienstes oder an die Fachbereichsleitungen wenden. Wir sind für Sie da und unterstützen Sie gerne.





Peter Fehlemann

Geschäftsführer
Tel. 0221.950 47-129
p.fehlemann@haus-brigida.de



Erika Schupp

Pflegedienstleiterin
Tel. 0221.950 47-625
e.schupp@haus-brigida.de



André Seidel

stellv. Pflegedienstleiter
Tel. 0221.950 47-615
a.seidel@haus-brigida.de



Sandra Hammer

Heimaufnahme
Tel. 0221.950 47-644
s.hammer@haus-brigida.de



Aysun Altuner

Heimaufnahme
Tel. 0221.950 47-621
a.altuner@haus-brigida.de



Bouchra Hititi

Hauswirtschaftsleitung
Tel. 0221.950 47-620
b.hititi@haus-brigida.de



René Fischer

Küchenleitung
Tel. 0221.950 47-783
kueche@haus-brigida.de



Gaby Breuer

Buchhaltung
Tel. 0221.950 47-122
g.breuer@haus-brigida.de



Wiebke Bokranz

Leitung Sozialer Dienst
Tel. 0221.950 47-715
w.bokranz@haus-brigida.de



BESCHWERDEMANAGEMENT

Ihre Meinung ist uns wichtig. Deshalb haben wir jederzeit ein offenes Ohr für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, für Angehörige, Betreuer sowie Besucher unserer Einrichtung. Ob Kritik, Anregungen, Sorgen oder Wünsche – sprechen Sie uns gerne an.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich zeitnah und sorgfältig um Ihr Anliegen. Jede Beschwerde wird dokumentiert und verbindlich bearbeitet. So stellen wir sicher, dass nichts verloren geht und Sie eine Rückmeldung erhalten.

Durch regelmäßige Auswertungen lernen wir aus Ihren Hinweisen. So können wir unsere Abläufe weiter verbessern und die Qualität unserer Leistungen stetig weiterentwickeln.



Das Beschwerdeformular finden Sie in jedem Wohnbereich, in allen Abteilungen sowie am Empfang. Alternativ können Sie es hier direkt herunterladen oder bequem online ausfüllen.



St. Brigida

Seniorenzentrum GmbH

Grevenbroicher Straße 43

50829 Köln

Tel. 0221.950 47-0

Fax 0221.950 47-555

info@haus-brigida.de

www.haus-brigida.de